

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

## Номер модели: Серийный номер: Дата приобретения:

**Информация о продавце:**

Подробная информация о гарантии содержится по адресу <http://www.prestigio.by/support/warranty-terms>

Срок службы устройства составляет 2 года.

Срок гарантии – 1 год с момента продажи в розничной сети.

## Покупатель:

ФИО Подпись

\* Гарантийный талон без специального знака является недействительным. Не заполненный или неверно заполненный гарантийный талон считается недействительным и может являться основанием для отказа в гарантийном обслуживании.

### Благодарим Вас, что выбрали устройство торговой марки Prestigio!

#### [www.prestigio.by](http://www.prestigio.by/)

**ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Не забывайте регулярно загружать обновления программного обеспечения, которые предлагает вам устройство.

Если Вы хотите сделать сброс к заводским установкам, следуйте инструкции:

**ВНИМАНИЕ!** Сброс к заводским установкам, приведет к удалению всех персональных данных, а также установленных приложений сторонних разработчиков с внутренней памяти телефона/планшетного ПК. Перед сбросом к заводским настройкам сделайте резервную копию данных/приложений, которые Вы хотите позже восстановить, Сделать резервную копию Вы можете с помощью сторонних приложений, например Helium или Titanium backup, которые можно скачать в Google Play. Если Вам необходима только информация из адресной или телефонной книги, то Вы можете сделать резервную копию этих данных, подключив Ваше устройство к Интернет и воспользовавшись Вашим Google account. Для исключения потери данных, содержащихся на внешнем накопителе (карте памяти), рекомендуется его извлечь.

Компания Prestigio не несет ответственности за качество и полноценность резервного копирования Ваших персональных данных при помощи стороннего ПО и сервисов Google. Проблемы связанные с резервным копированием и последующим восстановлением Ваших персональных данных не могут быть заявлены как гарантийные. Для получения помощи по данному, а также любым другим вопросам, обратитесь к пункту 3.

* Зайдите в меню настроек Android: Главное меню/ Настройки/ Личные данные.
* Выберите пункт «Восстановление и сброс». Не забудьте выполнить резервное копирование, для того чтобы сохранить свои данные, если это необходимо. Для этого действуйте способом описанным выше, либо любым другим на Ваше усмотрение.
* Выберите пункт «Сброс настроек».
* Затем нажмите «Сбросить настройки телефона (планшетного ПК)».
* Далее нажмите «Стереть всё». После этого произойдет процесс удаления всех данных с внутренней памяти устройства, и устройство будет перезагружено.
* Для возобновления работы с устройством выберите в появившемся после перезагрузки меню язык «Русский» и далее следуйте появляющимся на экране инструкциям.

#### Если у Вас возникли вопросы, обращайтесь в информационную службу поддержки клиентов Prestigio в Республике Беларусь:

**8 - 820 - 0321 - 0034**

График работы. Понедельник – пятница: 10.30 – 18.00.

Инфолиния доступна для звонков с городского телефона, сетей мобильных операторов МТС и Велком.

#### Звонки на номера телефонов инфолинии бесплатные.

**ВНИМАНИЕ**! По вопросам гарантийного обслуживания и ремонта, свяжитесь, пожалуйста, напрямую с продавцом товара или обратитесь в один из локальных сервисных центров: СООО "Кенфордбел" (+375 17 334 09 09), СЦ «Гарантия Сервис бивай», (+375 17 202 99 51), ЧУП "Ведус-сервис", (+375 17 3 3 1 3 8 3 5 ) . П о д р о б н а я и н ф о р м а ц и я о с е р в и с н ы х ц е н т р а х с о д е р ж и т с я п о а д р е с у <http://www.prestigio.by/support/service-centers>

# ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Компания Prestigio не предоставляет никаких гарантий, выраженных в явной форме или подразумеваемых, на предустановленное программное обеспечение, его качество, производительность, функциональность или совместимость для конкретных целей. Компания Prestigio также не гарантирует, что функции, содержащиеся в программном обеспечении, будут соответствовать конкретным требованиям, и что работа программного обеспечения будет бесперебойной и безошибочной. Таким образом, программное обеспечение продаётся в состоянии «как есть» (т.е. без гарантии качества), за исключением случаев, когда непосредственно указано иное в письменном виде.

# ПОЛУЧЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ УСЛУГ

Гарантийное обслуживание осуществляется официальными сервисными центрами компании Prestigio при непосредственном обращении в эти сервисные центры, а также осуществляются консультации потребителей по бесплатному телефону службы поддержки клиентов **8 - 820 - 0321 - 0034**.

Прежде чем заявлять претензию о дефектности того или иного товара Prestigio, клиентам необходимо выполнить следующие действия:

Произвести резервное копирование всех важных данных и, при необходимости, удалить всю конфиденциальную, фирменную или личную информацию с флэш- накопителя. Ни компания Prestigio, ни её официальные сервисные центры не несут ответственности за повреждение или потерю любых программ, данных и иного программного обеспечения и файлов, находящихся на устройстве хранения данных.

Записать название модели, серийный номер и описание проблемы.

Ознакомиться с важными советами о том, как использовать товар и как устранять неисправности, содержащимися в руководстве пользователя, прилагаемом к товару, и/или по адресу [http://www.prestigio.by/support/faq.](http://www.prestigio.by/support/faq)

Прежде чем возвращать товар для сервисного обслуживания, верните систему в исходную конфигурацию, отменив настройки и отключив внешние соединения, а также удалите недавно установленное программное обеспечение, если таковое имеется.

# ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Компания Prestigio оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании товаров при спорных обстоятельствах. Компания Prestigio также обладает правом выносить окончательное решение о том, подлежат ли товары обслуживанию по гарантии. Следующие действия и повреждения приводят к аннулированию ограниченной гарантии:

* Ущерб, причинённый природными явлениями, такими как пожар, наводнение, ветер, землетрясение, молния и т.п.
* Ущерб или несовместимость, причинённые/вызванные нарушением правильности установки или обеспечением надлежащих условий эксплуатации товара, включая в том числе, нестабильное соединение проводной/ беспроводной сети и нестабильные телефонные линии, некачественное заземление, внешние электромагнитные поля, воздействие прямого солнечного света, высокую влажность и вибрацию.
* Ущерб, причинённый столкновением с другими предметами, в результате выпадения, падения, пролива жидкостей или погружения в жидкости.
* Ущерб, причинённый в результате самовольного ремонта или разборки товара.
* Ущерб, причинённый в результате любого другого злоупотребления, неправильного использования, неправильного обращения или неправильного применения.
* Ущерб, причинённый периферийными устройствами сторонних производителей (включая, в том числе, видимые повреждения на материнской плате или на других электронных деталях товара, такие как обожжённые места после электрических разрядов, перегрева, оплавления, растрескивания и т.п.).
* Любые неисправности, вызванные несовместимостью программного обеспечения и вирусами, а также самовольным модифицированием встроенного программного обеспечения.
* Ухудшение по естественным причинам, включая вложения, дискеты, руководства и аккумуляторный блок.
* Изменение, удаление, затирание или повреждение серийного номера товара (или наклеек с серийными номерами на его деталях).
* Трещины и царапины на ЖК-дисплее и деталях из пластика, а также иные дефекты, возникшие в результате перевозки, погрузки/выгрузки или неправильного обращения со стороны покупателя.
* Наличие двух (2) и менее дефектных пикселей на дисплее устройства, что согласно политике производителя не считается гарантийным дефектом.
* Эффекты, так называемого, «залипания изображения» и нарушения яркости ЖК- панелей, возникшие в результате отображения неподвижных изображений в течение длительного периода времени (дольше суток).

#### [www.prestigio.by](http://www.prestigio.by/)